



# Leading

the Palestinian  
Market with  
Optimal Solutions

**11/2018**  
Second Edition Newsletter



info@offtec.ps



www.offtec.ps



+970-2-2959780



+970-2-2959782



Offtec.Palestine



Offtec Palestine



Offtec.Palestine



## TABLE OF CONTENTS

- CEO Message
- OFFTEC Palestine Wins Diebold Nixdorf Best Banking Performance Award in The MEA Region
- OFFTEC Palestine Centralizes the New Palestine Monetary Authority Headquarter with Kyocera Managed Document Solutions
- What is New at Kyocera Document Solutions?
- OFFTEC Palestine Signs a Contract with The Palestinian Ministry of Transport to Provide the New Palestinian Driver's License
- Inside Look at OFFTEC Palestine Showroom
- OFFTEC Palestine Customer's Testimonials
- OFFTEC Palestine Social News
- OFFTEC Palestine Annual Trip to Turkey
- Women's Day Lunch
- Rewarding our (5 and 10 years) employees



## OFFTEC Palestine CEO Message

---



In a world that is changing faster by the minute, I do take the opportunity to ensure our unwavering commitment to customers to leading-edge innovation technology with operational excellence.

Through the combined efforts of OFFTEC Palestine team members, we will always strive to live up to our promise. A promise to maintain our relentless focus on customer satisfaction and retention, with a collaborative approach to innovation. Future success will be driven by the ability to connect our customers with the digital worlds to serve you in a seamless and convenient manner.

It is with great pleasure that we bring to you this second issue of our Newsletter for OFFTEC Palestine. Highlights in this issue include testimonials from some of our satisfied customers, notable success stories, and some key acknowledgments awarded to OFFTEC in recognition of exceptional performance.

**Jamil Daher**  
OFFTEC Palestine CEO

## OFFTEC Palestine Wins Diebold Nixdorf Best Banking Performance Award in the MEA Region



Mr. Jamil Daher CEO and Mr. Raed Mubarak Senior IT Sales Executive Receiving Best Banking Performance Award from Mr. Paulo Gomes Diebold Nixdorf Vice President (VP) Middle East & Africa and Mr. Berry Demirov Finance Director at Diebold Nixdorf - CFO MEA



We are delighted to share with you our recent accomplishment in the Banking Sector in which OFFTEC Palestine received the Best Banking Performance Award from Diebold Nixdorf. This award was presented to OFFTEC Palestine CEO and staff members based on our market growth and astonishing sales records of ATMs and optimal banking solutions during the Diebold Nixdorf annual MEA Partners conference in Marrakesh.

Along with this award, OFFTEC Palestine is granted an official certificate to operate as a Platinum partner for Diebold Nixdorf in the Middle East. A Platinum partner is the highest level at partnership awarded by Diebold Nixdorf.

We would like to extend our special thanks to our loyal customers in the Banking Sector for their trust in our Banking solutions and a remarkable appreciation for our hard-working staff for always meeting the customer's expectations and operational excellence.

# OFFTEC Palestine Centralizes the Palestine Monetary Authority New Headquarter with Kyocera Managed Document Solutions:



## Background:

The Palestine Monetary Authority was moved to a new sophisticated headquarter building that is in need for a smart and innovative solution to control printing volumes, reduce printing costs, and ensure the highest security in which the old device fleet in the old building is not functional for the nature of the new building.

## The Challenge:

The Palestine Monetary Authority does not operate a central monitoring system, thus managing and controlling the reduction of printing volumes and costs is a challenge for the new headquarter.

On the first hand, the new headquarter was in need for new fleet device system in which positioned the Multi-functional printers in a way to be used for the maximum capacity among each floor and department while enhancing operational efficiency.

On the other hand, a managed document system should be implemented to centralize the copying, printing, and scanning nature among the staff.





## The Solution:

After a comprehensive analysis, OFFTEC Palestine designed the Palestine Monetary Authority fleet in which a replacement of old multifunctional printers took place to Kyocera new models.

Moreover, a managed document solution from MyQ was deployed in order to reduce printing costs and improving efficiency by controlling color consumption and paper waste.



## The Results:

- Visible savings due to printing and color consumption policies effectively implemented by the MyQ managed document system.
- Increased efficiency and productivity by minimizing the downtime of the devices through regular maintenance visits.
- Reduction in IT problems redundancy due to the establishment of a single contact for all IT related issues.

# What is New at Kyocera Document Solutions?

---

We would like to welcome **Mr. Takuya Marubayashi** appointed new president of Kyocera Document Solutions EMEA



## OFFTEC Palestine Attends KDIPC in Madrid

Mr. Jamil Daher OFFTEC Palestine CEO and Mr. Issa Bosheh OFFTEC Palestine O&B Division Manager with Mr. Takuya Marubayashi president of Kyocera Document Solutions EMEA in KDIPC in Madrid, presenting him with a Palestinian designed and produced cufflinks as a welcoming souvenir.

# OFFTEC Palestine Signs a Contract with The Palestinian Ministry of Transport to Provide the New Palestinian Driver's License

---



The Palestinian Ministry of Transport has granted OFFTEC Palestine the right to supply and operate a highly secured laser engraved cards for the new Palestinian driving license project.

The new national Driver's license card contains several highly secured card features combined in a well-designed driver's license.

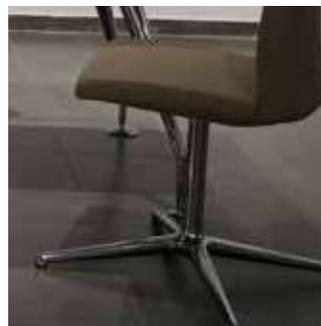
It is worth mentioning that OFFTEC Palestine is a pioneer in the field of card printing and personalization, where it has carried out previous projects for financial cards issuance and personalization, financial instant card issuance, for most of the Palestinian financial institutes. In addition to, many personalcard issuance solutions.

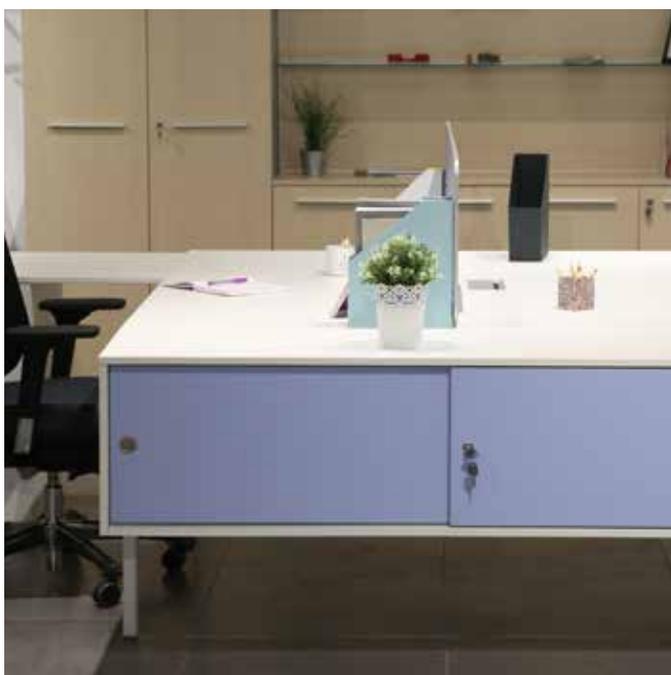
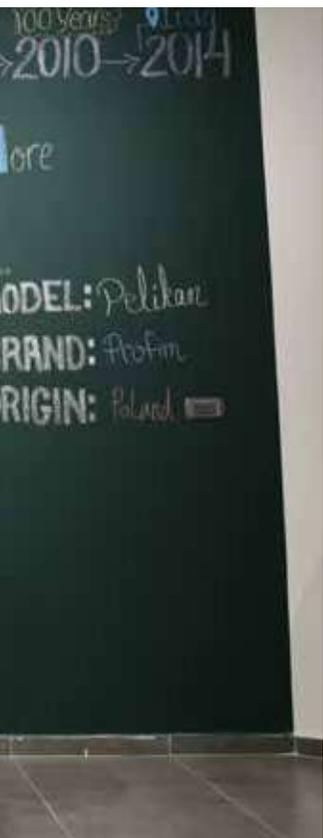
## What is Next?

OFFTEC Palestine and the Palestinian National Authority will work hand in hand for providing the Palestinian citizens with high-standard biometric national e-ID cards and e-Passports, which will take place in the coming months.

# Inside Look at OFFTEC Palestine Showroom

---





## OFFTEC Palestine Customer's Testimonials

---



### Hassan Afifi

**Chief Operating Officer  
Bank of Palestine**

OFFTEC Palestine has been a strategic partner for bank of Palestine and Arab Islamic bank for the past decade.

We have successfully worked together on many successful projects ranging from Diebold Nixdorf ATM/CAM and Datacard/ card wizard debit and card instant issuing at our branches, which allowed BOP and AIB to provide excellent onboarding experience and instant fulfillment of customer needs.

The solutions provided by OFFTEC Palestine are always priced competitively, operationally and technically supported at best standards.

We have also sourced from OFFTEC Palestine vaults, security doors and cash counting machines branded internationally.

We are very happy with OFFTEC Palestine portfolio of brands, products, and their ability to provide the required technical support and after sale service.



## **Takeshi Okubo**

### **Japanese Ambassador in Palestine Representative Office of Japan to Palestine**

We learned about OFFTEC Palestine through our advisor in the Representative Office of Japan in Palestine.

As we were looking for good quality and a modernistic touch office furniture we supplied the office furniture from office desk, meeting table, couches and chairs from OFFTEC Palestine. I would like to shed the light on OFFTEC Palestine team who were very cooperative, neat & professional.

We would highly recommend OFFTEC Palestine for other friends and co-workers as the patience of OFFTEC Palestine team is considered one good skill that kept us as a customer satisfied.

# OFFTEC Palestine Social News

---

OFFTEC  
Palestine  
Annual  
Trip to  
Turkey



# OFFTEC Palestine Social News

---

Women's  
Day Lunch



# OFFTEC Palestine Social News

Rewarding  
our (5 and  
-10 years)  
employees



# أخبار أوفتك فلسطين الإجتماعية



تكريم موظفي  
أوفتك  
فلسطين  
ذوي الخبرة  
(5-10 سنوات)

# أخبار أوفتك فلسطين الإجتماعية



الإحتفال  
بيوم المرأة  
العالمي

# أخبار أوفتك فلسطين الإجتماعية



رحلة  
أوفتك  
فلسطين  
إلى تركيا

## تاكيشي أوكوبو

### سفير اليابان في فلسطين مكتب الممثلة اليابانية في فلسطين



لقد سمعنا عن شركة أوفتك فلسطين من خلال مستشارنا في مكتب الممثلة اليابانية في فلسطين. حيث كنا نبحث عن أثاث مكثبي عصري، ولقد تم تزويدنا من قبل شركة أوفتك بالأثاث المكثبي من مكاتب، وطاولة الاجتماعات، والكراسي اللينة والكراسي المكتبية.

وأود أن أسلط الضوء على فريق عمل أوفتك فلسطين الذي يتمتع بالمهنية العالية وعلى استعداد وجاهزية تامة لتقديم أفضل الخدمات.

نود أن نوصي بشدة بشركة أوفتك فلسطين للأصدقاء وزملاءنا بالعمل، حيث أن تعاون فريق عمل شركة أوفتك فلسطين يعتبر مهارة جيدة تجعلنا نشعر بالرضى.

# شهادات بعض عملاء أوفتك فلسطين على إنجازاتها

## حسن عفيفي

مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات والعمليات  
بنك فلسطين



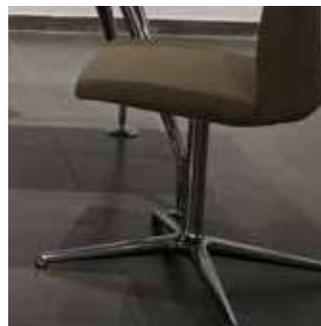
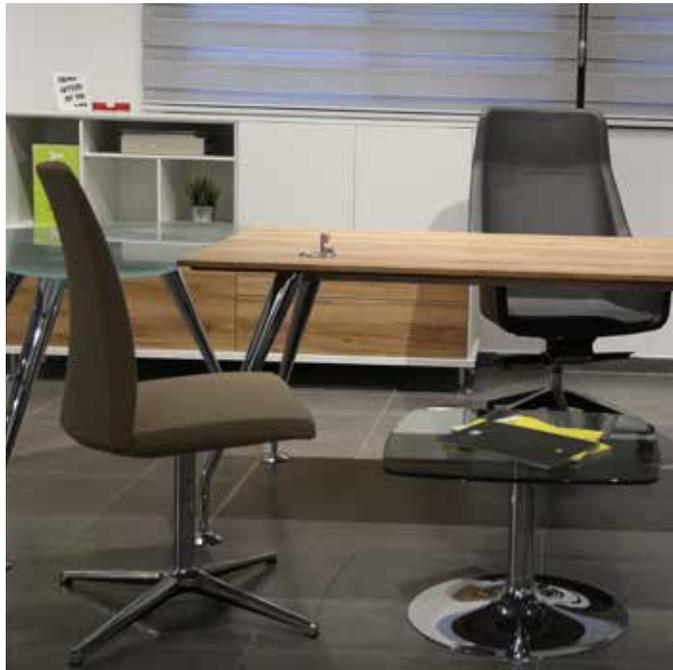
كانت ولا زالت أوفتك فلسطين شريكا إستراتيجيا لبنك فلسطين والبنك الإسلامي العربي على مدى العقد الماضي.

لقد عملنا معًا على العديد من المشاريع الناجحة بدءًا من صرافات Diebold Nixdorf ومشاريع إصدار البطاقات المالية الفورية في كافة فروعنا، مما سمح لبنك فلسطين والبنك الإسلامي العربي بتوفير خدمة ممتازة وتحقيق فوري لإحتياجات عملائنا.

إن الحلول التي توفرها أوفتك فلسطين بأسعار منافسة تتمتع بتقنية عالية ويتم تقديمها وفق أفضل المعايير.

لقد قمنا أيضاً بالتعاون مع شركة أوفتك فلسطين من خلال شراء الأبواب المحصنة وماكنات عد النقود وكشف التزييف ذات العلامات التجارية العالمية.

نحن سعداء للغاية بخدمة شركة أوفتك فلسطين وتوفيرها للحلول التكنولوجية المبتكرة وقدرتها على توفير الدعم الفني المطلوب وخدمات ما بعد البيع المميزة.



## لمحة سريعة عن صالة العرض



# أوفتك فلسطين توقع إتفاقية مع وزارة النقل والمواصلات الفلسطينية لتوفير رخص القيادة الفلسطينية الجديدة

منحت وزارة النقل الفلسطينية شركة أوفتك فلسطين الحق في توريد وتشغيل ماكنات لإصدار بطاقات رخص القيادة المعدة بتقنية الليزر، والتي تتمتع بمستوى عالي من درجات الأمان وذلك من خلال مشروع رخص القيادة الفلسطينية الجديدة.

والجدير بالذكر بأن أوفتك فلسطين هي شركة رائدة في مجال طباعة البطاقات، حيث قامت بتنفيذ عدة مشاريع سابقة لإصدار البطاقات المالية بتصاميم خاصة، والإصدار الفوري للبطاقات المالية لمعظم المؤسسات المصرفية الفلسطينية، بالإضافة الى توفير حلول إصدار البطاقات الشخصية للعديد من المؤسسات الفلسطينية.



## الخطط المستقبلية في مجال إصدار الهويات الشخصية وجوازات السفر

ستعمل شركة أوفتك فلسطين والسلطة الوطنية الفلسطينية جنباً إلى جنب من أجل تزويد المواطنين الفلسطينيين ببطاقات الهوية وجوازات السفر البيومترية عالية الأمان وتصاميم مميزة والتي سيتم إصدارها في الأشهر القليلة المقبلة.

# أهم المستجدات في شركة Kyocera

نود أن نرحب بالرئيس الجديد لشركة Kyocera في الشرق الأوسط وإفريقيا، السيد تاكويما ماروبياشي.

## أوفتك فلسطين تشارك بالإجتماع السنوي لشركاء شركة Kyocera الذي انعقد في مدريد

السيد جميل ظاهر الرئيس التنفيذي لشركة أوفتك فلسطين والسيد عيسى بوشه مدير دائرة الأجهزة البنكية والمكتبية يقدمان هدية ترحيبية مصممة ومصنعة من قبل أيدي فلسطينية، للسيد تاكويما ماروبياشي رئيس شركة Kyocera في الإجتماع السنوي لها في مدريد.



## النتائج:

- توفير ملحوظ في تكاليف الطباعة بسبب سياسات الطباعة الجديدة التي طبقت من خلال نظام إدارة الوثائق MyQ.
- زيادة الكفاءة الإنتاجية لماكينات الطباعة متعددة الوظائف من خلال زيارات الصيانة الدورية التي ساهمت بتقليل وقت تعطل الماكينات.
- الحد من تكرار المشاكل التكنولوجية من خلال إنشاء جهة اتصال واحدة لحل جميع القضايا المتعلقة بالأجهزة.

## الحلول:

بعد تحليل شامل قامت به شركة أوفتك فلسطين، صُممت خطة جديدة لسلطة النقد الفلسطينية والتي تم فيها استبدال الطابعات القديمة بطابعات جديدة متعددة الوظائف من شركة Kyocera.

علاوة على ذلك، تم ربط نظام إدارة الوثائق (MyQ) مع كافة الطابعات متعددة الوظائف من أجل تقليل تكاليف الطباعة وتحسين الكفاءة من خلال التحكم في نوعية الطباعة (اللون) وتقليل عمليات الطباعة للوثائق التي لا حاجة لطباعتها.

**myQ**



# أوفتك فلسطين توقع إتفاقية مع سلطة النقد الفلسطينية لتجهيز مقرها الجديد بنظام Kyocera لإدارة الوثائق MyQ

## خلفية عن المشروع:

كان إنتقال مقر سلطة النقد الفلسطينية إلى مبنى جديد يحتاج إلى حلول ذكية ومبتكرة للتحكم في حجم الطباعة وخفض تكاليفها، بالإضافة إلى ضمان أعلى درجات الأمان في التعامل مع الوثائق ، حيث أن ماكنات الطباعة القديمة لا تتوافق مع طبيعة المبنى الجديد التي تحتاج إلى مركزية عمليات الطباعة فيها.



سلطة النقد الفلسطينية  
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

## التحديات:

لم تعتمد سلطة النقد الفلسطينية على تشغيل نظام مركزي للرقابة على عمليات الطباعة، وبالتالي فإن عملية إدارة ومراقبة حجم الطباعة والحد من تكاليفها مثل تحديًا في المقر الجديد.

من جهة؛ كان المقر الجديد بحاجة إلى تجديد ماكنات الطباعة متعددة الوظائف، مع الأخذ بعين الإعتبار التوزيع الأمثل للماكنات بين الطوابق المختلفة للمقر الجديد، وإيجاد الطريقة الأمثل لإستخدام الماكنات لسعتها القصوى بين الأقسام مع تعزيز الكفاءة التشغيلية. ومن جهة أخرى ، كان ينبغي توفير نظام لإدارة الوثائق يتم ربطه مع الطابعات متعددة الوظائف لضمان نجاح مركزية الطباعة بين الموظفين.



## أوفتك فلسطين تفوز بجائزة Diebold Nixdorf لأفضل أداء مصرفي في الشرق الأوسط وإفريقيا



يسعدنا أن نطلعكم على آخر إنجازاتنا في القطاع المصرفي الفلسطيني، حيث حصلت شركة أوفتك فلسطين على جائزة أفضل أداء مصرفي المقدمة من شركة Diebold Nixdorf المتخصصة بتقديم الحلول البنكية المبتكرة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

وقد تم تقديم هذه الجائزة للرئيس التنفيذي لشركة أوفتك فلسطين السيد جميل ضاهر ومسؤول المبيعات التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات السيد رائد مبارك، من قبل ممثلين عن شركة Diebold Nixdorf نائب الرئيس السيد بولو غوميز والمدير المالي السيد بييري ديميروف خلال المؤتمر السنوي لشركة Diebold Nixdorf الذي عقد في مدينة مراكش في المغرب. وقد منحت هذه الجائزة بناءً على نمو حصة الشركة في الأسواق الفلسطينية في المجال المصرفي خلال هذا العام، بالإضافة إلى سجل المبيعات المذهلة لأجهزة الصراف الآلي والحلول المصرفية التي قدمت لمعظم البنوك العاملة في فلسطين.

إلى جانب هذه الجائزة، منحت شركة أوفتك فلسطين شهادة رسمية للعمل كشريك بلاتيني لشركة Diebold Nixdorf في الشرق الأوسط وإفريقيا. ومما يجدر بالذكر أن مرتبة الشريك البلاتيني تصنف كأعلى مستوى في الشراكة التي تمنح من قبل شركة Diebold Nixdorf.

ونود أن نعرب عن شكرنا الخاص لربائنا الأوفياء في القطاع المصرفي على ثقتهم في الحلول المصرفية التي نقدمها، وتقديرنا لفريق عملنا المكون من مجموعة من التقنيين والمهنيين العاملين دائماً على تلبية سقف توقعات عملائنا وتقديم أفضل خدمة لهم.



# رسالة الرئيس التنفيذي

في عالم يتغير بشكل متسارع في كل دقيقة، أود أن أغتنم الفرصة للتأكيد على إنزامنا الراسخ لعملائنا من خلال التوفيق بين تقديم الحلول التكنولوجية الرائدة مع الخدمة المميزة.

وأود تصليط الضوء على سعيينا الدائم نحو الوفاء بوعدنا بالحفاظ على توجهنا الدؤوب والحديث نحو رضا عملائنا بالدرجة الأولى من خلال الجهود المشتركة لفريق عمل أوفتك فلسطين المميز ومن خلال الإعتماد على نهج مشترك للابتكار والتطوير.

ولذلك فإن هدفنا الأول هو النجاح المشترك جنباً إلى جنب مع عملائنا، المعزز بالقدرة على تسخير أحدث الحلول التكنولوجية العالمية لدفع عجلة التطور لمؤسسات العمل الفلسطينية.

إنه لمن دواعي سرورنا أن نقدم لكم العدد الثاني من نشرتنا الإخبارية لشركة أوفتك فلسطين، وتتضمن هذه النشرة الإخبارية شهادات من بعض عملائنا الراضين عن الخدمة المميزة التي نقدمها، بالإضافة الى قصص نجاح لمجموعة من المؤسسات الفلسطينية، والجوائز العالمية التي منحت لشركة أوفتك فلسطين تقديراً للأداء الاستثنائي خلال هذا العام، آمليين أن تجلب السنة الجديدة معها المزيد من التطور والإنجازات لكم ولنا جميعاً.



**جميل ضاهر**

الرئيس التنفيذي

شركة فلسطين للتكنولوجيا المكتبية "أوفتك"



## المحتويات:

- رسالة الرئيس التنفيذي
- أوفتك فلسطين تفوز بجائزة Diebold Nixdorf لأفضل أداء مصرفي في الشرق الأوسط وإفريقيا
- أوفتك فلسطين توقع إتفاقية مع سلطة النقد الفلسطينية لتجهيز مقرها الجديد بنظام Kyocera لإدارة الوثائق (MyQ)
- أهم المستجدات في شركة Kyocera
- أوفتك فلسطين توقع إتفاقية مع وزارة النقل والمواصلات الفلسطينية لتوفير رخص القيادة الفلسطينية الجديدة
- لمحة سريعة عن صالة العرض
- شهادات بعض عملاء أوفتك فلسطين على إنجازاتها
- أخبار أوفتك فلسطين الإجتماعية
- رحلة شركة أوفتك إلى تركيا
- الإحتفال بيوم المرأة العالمي
- تكريم موظفي أوفتك فلسطين ذوي الخبرة (٥-١٠ سنوات)



OFFTEC

Your Business. Our Solutions.



# ريادة

السوق الفلسطيني  
بالحلول  
التكنولوجية المبتكرة

**11/2018**

النشرة الإخبارية العدد الثاني